|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА**  **№ 3** | | **КОМУНАЛЬНА УСТАНОВА**  **«ЦЕНТР НАДАННЯ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ» МАР’ЯНІВСЬКОЇ СЕЛИЩНОЇ РАДИ**  45744 Волинська область, Луцький район,  смт Мар’янівка, вул. Незалежності, буд. 26,  e-mail: maryanivka\_sockom@ukr.net  Графік роботи:  ПН ‒ ЧТ з 8:15 ‒ 17:15  ПТ з 8:15 ‒ 16:00  перерва: 13:00 ‒ 13:45 |
| **КОНСУЛЬТУВАННЯ** | | |
| ***1.*** | ***Зміст послуги*** | | Комплекс заходів, що здійснюються протягом терміну,необхідного для виходу із складної життєвої ситуації та адаптації особи,сім’ї до нових умов соціального середовища,спрямованих на усунення / пристосування обмежень життєдіяльностіпідтримку соціальної незалежності,збереження та продовження соціальної активності особи,сім’ї. | |
| ***2.*** | ***Документи, необхідні для отримання соціальної послуги*** | | * при коротко-, середньо- та тривалому консультуванні - звернення (заява) потенційного отримувача послуги або його законного представника; * при разовому кризовому консультуванні - безпосереднє звернення отримувача соціальної послуги або його законного представника до надавача соціальної послуги, у тому числі за допомогою засобів зв’язку (телефону, електронної пошти, скайпу тощо); * при вуличному консультуванні - виявлення під час соціального патрулювання закритих щодо контактування соціальних груп чи осіб, з’ясування ситуації та проблемних питань за їхнім запитом. | |
| ***3.*** | ***Форма надання послуги*** | | * при стаціонарному консультуванні: у приміщенні суб’єкта, що надає соціальні послуги, у робочий час; * при дистанційному консультуванні:   за допомогою технічних засобів (телефон, он-лайн зв’язок), розміщених у приміщенні суб’єкта, що надає соціальну послугу (разово за зверненнями отримувачів);   * при вуличному консультуванні: у нестаціонарних умовах (поза приміщенням, у якому працює надавач соціальної послуги): у місцях звичних для закритих щодо контактування соціальних груп, де вони мешкають, гуртуються, проводять разом час. | |
| ***4.*** | ***Термін надання послуги*** | | Соціальна послуга може надаватись разово, короткостроково, періодично, довгостроково. | |
| ***5.*** | ***Соціальні групи*** | | Особи, сім’ї, групи осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах. | |
| ***6.*** | ***Умови надання послуги*** | | Безоплатно | |
| ***7.*** | ***Правові підстави для надання соціальної послуги*** | | [Державний стандарт соціальної послуги консультування](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0866-15#n13),  (наказ Мінсоцполітики від 02.07.2015 року № 678, зареєстрований в Мін’юсті 17.07.2015 року за № 866/27311).  https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0866-15#Text | |
| ***8*** | ***Підстави для відмови у наданні соціальної послуги*** | | Суб’єкт, що надає соціальну послугу,може відмовити отримувачеві соціальної послуги в її наданні,якщо за наявних ресурсів він не здатний задовольнити індивідуальні потреби отримувача соціальної послуги (відсутність кваліфікованих спеціалістів,матеріальної бази,вільних місць у суб’єкта, що надає соціальну послугу,наявність в отримувача соціальної послуги розладу психіки або поведінки, стану гострого алкогольного або наркотичного сп’яніння, ознак гострого захворювання. | |

**Директор комунальної установи**

**«Центр надання соціальних послуг»**

**Мар’янівської селищної ради Христина НОВОСАД**