|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|   |  **ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА**  **№ 3**  | **КОМУНАЛЬНА УСТАНОВА****«ЦЕНТР НАДАННЯ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ» МАР’ЯНІВСЬКОЇ СЕЛИЩНОЇ РАДИ**45744 Волинська область, Луцький район, смт Мар’янівка, вул. Незалежності, буд. 26, e-mail: maryanivka\_sockom@ukr.netГрафік роботи:ПН ‒ ЧТ з 8:15 ‒ 17:15ПТ з 8:15 ‒ 16:00перерва: 13:00 ‒ 13:45 |
| **КОНСУЛЬТУВАННЯ** |
| ***1.*** | ***Зміст послуги*** |  Комплекс заходів, що здійснюються протягом терміну,необхідного для виходу із складної життєвої ситуації та адаптації особи,сім’ї до нових умов соціального середовища,спрямованих на усунення / пристосування обмежень життєдіяльностіпідтримку соціальної незалежності,збереження та продовження соціальної активності особи,сім’ї. |
| ***2.*** | ***Документи, необхідні для отримання соціальної послуги*** | * при коротко-, середньо- та тривалому консультуванні - звернення (заява) потенційного отримувача послуги або його законного представника;
* при разовому кризовому консультуванні - безпосереднє звернення отримувача соціальної послуги або його законного представника до надавача соціальної послуги, у тому числі за допомогою засобів зв’язку (телефону, електронної пошти, скайпу тощо);
* при вуличному консультуванні - виявлення під час соціального патрулювання закритих щодо контактування соціальних груп чи осіб, з’ясування ситуації та проблемних питань за їхнім запитом.
 |
| ***3.*** | ***Форма надання послуги*** | * при стаціонарному консультуванні: у приміщенні суб’єкта, що надає соціальні послуги, у робочий час;
* при дистанційному консультуванні:

за допомогою технічних засобів (телефон, он-лайн зв’язок), розміщених у приміщенні суб’єкта, що надає соціальну послугу (разово за зверненнями отримувачів);* при вуличному консультуванні: у нестаціонарних умовах (поза приміщенням, у якому працює надавач соціальної послуги): у місцях звичних для закритих щодо контактування соціальних груп, де вони мешкають, гуртуються, проводять разом час.
 |
| ***4.*** | ***Термін надання послуги*** |  Соціальна послуга може надаватись разово, короткостроково, періодично, довгостроково. |
| ***5.*** | ***Соціальні групи*** |  Особи, сім’ї, групи осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах. |
| ***6.*** | ***Умови надання послуги*** |  Безоплатно |
| ***7.***  | ***Правові підстави для надання соціальної послуги*** |  [Державний стандарт соціальної послуги консультування](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0866-15#n13),  (наказ Мінсоцполітики від 02.07.2015 року № 678, зареєстрований в Мін’юсті 17.07.2015 року за № 866/27311).https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0866-15#Text |
| ***8*** | ***Підстави для відмови у наданні соціальної послуги*** |  Суб’єкт, що надає соціальну послугу,може відмовити отримувачеві соціальної послуги в її наданні,якщо за наявних ресурсів він не здатний задовольнити індивідуальні потреби отримувача соціальної послуги (відсутність кваліфікованих спеціалістів,матеріальної бази,вільних місць у суб’єкта, що надає соціальну послугу,наявність в отримувача соціальної послуги розладу психіки або поведінки, стану гострого алкогольного або наркотичного сп’яніння, ознак гострого захворювання. |

**Директор комунальної установи**

**«Центр надання соціальних послуг»**

**Мар’янівської селищної ради Христина НОВОСАД**